Chères et chers membres de la FSA et de la section genevoise,

Vous êtes membre de notre section et de la FSA. Nous vous en remercions vivement. En y adhérant, vous nous avez accordé votre confiance et vous nous soutenez dans la défense de nos intérêts communs.

Aujourd'hui, la FSA et nous, comité de la section, aimerions savoir :

* Avons-nous répondu aux attentes que vous aviez lors de votre adhésion à la FSA et à notre section ?
* Quelles prestations utilisez-vous ?
* Quelles prestations souhaiteriez-vous, que nous n'offrons pas (encore) ?
* Comment vivez-vous les événements de notre section ?

Vos réponses au questionnaire ci-joint nous aiderons à nous améliorer et à adapter encore mieux nos prestations et nos offres.

Nous serions heureux si vous remplissez également les deux derniers points du questionnaire (ceux-ci sont toutefois facultatifs). Ces informations nous aident à obtenir le feed-back des membres de notre section et nous permettent en même temps de procéder à une évaluation par groupes d'âge.

Nous vous remercions chaleureusement pour vos réponses et pour le temps que vous nous accordez.

Ce questionnaire sera envoyé dans toute la Suisse à tous les membres de la FSA.

Si vous avez des questions sur ces documents ou si vous souhaitez de l'aide pour le remplir, veuillez-vous adresser à votre président : Laurent Castioni Téléphone : 079 573 85 65, ou par mail : [lolo.castioni@bluewin.ch](mailto:lolo.castioni@bluewin.ch)

La FSA vous remercie de votre soutien et de votre collaboration à ce questionnaire. Elle se réjouit d’étudier vos réponses et pourquoi pas, vous offrir de nouvelles prestations ou activités.

Avec nos meilleures salutations

Laurent Castioni

Président de la section genevoise

Avec mes meilleures salutations

Rolf Summermatter

Responsable service aux sections & membres

Téléphone 031 390 88 30 | Mobile 079 798 86 05 | [rolf.summermatter@sbv-fsa.ch](mailto:rolf.summermatter@sbv-fsa.ch)

**Fédération suisse des aveugles et malvoyants FSA**

Secrétariat général, Könizstrasse 23, Case postale, 3001 Berne

[sbv-fsa.ch](http://www.sbv-fsa.ch/) | [facebook](https://www.facebook.com/sbv.fsa/)

La FSA est titulaire du label de qualité Zewo