

OFFRE D'EMPLOI

GUIDES / SERVEURS & SERVEUSES

Vous êtes déficient visuel et vous souhaitez rejoindre un projet unique ?

| | |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entreprise | Dans le Noir ? (www.dansle Noir.com) / The Ritz-Carlton – Hotel de la Paix |
| Intitulé du poste | Guide-serveur / Guide-serveuse au Restaurant « Dans le Noir ? » |
| Mission | Guider et servir des clients dans le noir absolu |
| Emplacement | The Ritz-Carlton Hotel de la Paix - Quai du Mont-Blanc 11, 1201 Genève, Suisse |
| Type de contrat | Contrat d'extra – 27.10 CHF brut / heure + forfait transport (20CHF / service) |
| Services | Les vendredis, samedis et/ou dimanches de 18H00 à la fin du service |
| Disponibilités | Flexible / Selon disponibilités |
| Début de contrat | Asap |

Quelques mots sur le concept : Avec +2 millions de visiteurs à travers le monde depuis 2004, cette merveilleuse Success Story a débarqué à Genève... les convives dégustent un menu 100% surprise dans l'obscurité la plus totale, et sont accompagnés par une équipe de guides-serveurs déficients visuels. C'est une expérience sensorielle surprenante, mais au-delà du goût, des textures, des sensations, ce sont aussi des rencontres qui rendent ce moment unique. Il s'agit d'un concept sensoriel, convivial et inclusif unique.

Aucune expérience en restauration n'est requise. Une fois sélectionnés, les candidats seront formés par un guide-serveur de l'équipe afin d'acquérir les méthodes et le savoir-faire nécessaire pour exercer en tant que guide dans l'obscurité absolue.

Les missions principales :

- Guider des clients dans le noir, seuls ou en groupe.
- Servir les convives (généralement par groupe de 6 à 18 clients)
- Décrire, Répondre aux questions des clients en respectant les informations, standards et process qualité de « Dans le Noir ? » et du Ritz-Carlton
- Créer un environnement accueillant, chaleureux et sécurisant pour les convives.

Qualifications :

Aisance en mobilité - Vous évoluerez dans le noir total tout au long de l'expérience pour guider les clients. Lors de la formation, de nombreux exercices de mobilité vous permettront d'apprendre l'environnement.

Avoir le sens de l'accueil et du service - Souriant, ouvert, amical et toujours disponible pour les clients.

Une forte motivation et l'envie de s'investir dans ses missions.

Parler français - Parler anglais serait un plus.

Ce poste vous intéresse ?

Contactez dès maintenant Louise Lefrançois par téléphone au +41 078 265 86 42 ou bien par email à [<geneve@dansle Noir.com>](mailto:geneve@dansle Noir.com)