Madame, Monsieur,

La téléphonie mobile fait aujourd'hui partie intégrante de la vie de tout un chacun.

En tant qu’utilisateur de téléphone mobile, vous avez peut-être été informés que Swisscom, ainsi que la plupart des opérateurs, allaient fermer le réseau 2G d'ici fin 2020.   
À noter que seul l’opérateur Sunrise a développé une solution logicielle pour laisser à ses clients jusqu’à fin 2022 pour s’adapter.

Cette mesure logique du point de vue de l'évolution technologique ne demeurera malheureusement pas sans conséquence pour certains d'entre vous.

Sont impactés par cette mesure la majorité des téléphones mobiles du type Nokia, ancienne génération, ainsi que des produits proposés par l'Union Centrale suisse pour le Bien des Aveugles (UCBA).

Si vous êtes client Swisscom et ne savez pas si votre téléphone portable sera encore fonctionnel au 1er janvier 2021, vous pouvez vérifier la technologie de votre appareil en envoyant « 2G » par SMS au numéro 444.

Soucieux de vous accompagner dans cette démarche, l’Association pour le Bien des Aveugles et malvoyants (ABA), en étroite collaboration avec l’association l’Ecole de la Pomme ([www.ecoledelapomme.ch](http://www.ecoledelapomme.ch)), se tient à votre disposition pour toute information.

Si vous souhaitez un conseil et un accompagnement individualisé, vous pouvez contacter le **Centre d’Information et de Réadaptation** (CIR) de l’ABA par téléphone au **022 349 10 64**.

Nous vous renseignerons avec plaisir sur les alternatives compatibles aux réseaux actuels (3G, 4G, 5G) comme, par exemple, des téléphones portables simples à grosses touches, des téléphones avec touches à retour vocal ainsi que les avantages d’acquérir un smartphone pour les personnes déficientes visuelles.

Nb : Nous avions enregistré votre adresse email raison pour laquelle vous recevez ce courriel. Cependant, s’il ne vous concerne pas directement mais qu’il concerne un parent ou un proche qui est **bénéficiaire du CIR** (qui nous avait transmis vos coordonnées pour son dossier) **merci de lui transmettre l’information.**

Nous vous souhaitons une bonne santé et vous adressons, Madame, Monsieur, nos salutations les plus cordiales.

**Suzanne Colombani   
Responsable du Centre CIR**

  
  \_\_\_\_\_   
  
Association pour le Bien des Aveugles et malvoyants   
Centre d' Information et de Réadaptation   
Route du Vallon 18, CH 1224 Chêne-Bougeries   
Tél: +41 (0)22 349 10 64   
Fax: +41 (0)22 349 31 76   
Web:  [www.abage.ch](http://www.abage.ch/)